

Die Feuer und Eis Touristik GmbH inkludiert **bei vielen Wander- und Radtouren** einen **im Reisepreis eingeschlossenen Gepäcktransfer**.

Das zu transportierende Gepäck der Tourenteilnehmer wird auf diesen Touren (sofern bei „Eingeschlossene Leistungen“ in der Angebotsbeschreibung bzw. in der Buchungsbestätigung aufgeführt) von ausgewählten Gepäcktransport-Partnern mit hoher Sorgfalt und Vorsicht sicher von Unterkunft zu Unterkunft transportiert.

Um einen reibungslosen Ablauf gewährleisten zu können, ist das Gepäck des Teilnehmers immer **bis 09:00 Uhr an der Rezeption** der Unterkunft zur Abholung **bereitzustellen**. Später deponierte Gepäckstücke können nicht befördert werden. **Im nächsten Etappenort** kann das Gepäck an der Rezeption der Unterkunft **ab 16:00 Uhr entgegengenommen** werden (Änderungen vorbehalten – finale Information mit den Reiseunterlagen).

**Jedes Gepäckstück muss mit einem** Feuer und Eis **Kofferranhänger versehen sein**, um eine Zuordnung der Transportstrecke durch Kundennamen und Vorgangsnummern zu gewährleisten.

Beim Rücktransport (optional zubuchbar oder im Reisepreis eingeschlossen) vom Tourenzielort zurück zum Ausgangsort wird ein kombinierter Personen- und Gepäcktransfer angeboten, bei Radtouren ggf. auch inklusive Radbeförderung (Aufpreis).

Bei ausgewählten Touren (z.B. Alpenüberquerung Tegernsee-Sterzing) mit Tourstart Tegernsee kann das Gepäck bei Bahnreise am Bahnhof Gmund bzw. bei Autoanreise in gekennzeichneten Containern am zentralen Alpenüberquerer-Parkplatz deponiert werden – nähere Informationen in den Reiseunterlagen.

Hinweis: Die Mitfahrt von Personen in einem von Feuer und Eis ausschließlich für den Gepäcktransfer beauftragten Transportfahrzeug ist generell nicht möglich.

## **Um Gepächtschäden vorzubeugen sind folgende grundsätzliche Vorgaben einzuhalten:**

- 1 Gepäckstück pro Person/Teilnehmer
- Gepäckstück (Koffer, Tasche) mit einem Maximalgewicht von 20 kg
- Jedes Gepäckstück ist mit dem in den Reiseunterlagen übermittelten personalisierten Kofferranhänger zu versehen (ohne Kofferranhänger keine Gepäckbeförderung)
- 1 Zusatzkoffer mit max. 20 kg kann gegen einen Aufpreis von € 40 zugebucht werden (max. 1 Zusatzkoffer pro Person/Teilnehmer)

## **Gepäckinhalt | Nicht erlaubte Gegenstände**

*Folgende Gegenstände dürfen nicht im Gepäck mitgeführt werden:*

- Wertgegenstände, Schmuck, Bargeld/Zahlungsmittel aller Art
- Glasflaschen, zerbrechliche Gegenstände und Flüssigkeiten
- Schuhe, Stöcke, Regenschirme, Plastiktüten o.ä. nicht an das Gepäck hängen

*In folgenden Fällen kann keine Haftung übernommen werden:*

- Elektronische Geräte wie Laptop, Tablet, Handy, Kamera etc.
- Zahlungsmittel aller Art
- Optische Schäden (Kratzer, Abschürfungen, Dellen o.ä.) am Gepäckstück bzw. an Haltegriffen und Rollen
- Beschädigung an Gepäckstücken, deren Gesamtgewicht 20kg überschreitet (Gewichtskontrollen durch den Transportpartner)

## **Gepächtschaden**

Im Falle eines Gepächtschadens beachten Sie bitte die weiterführenden Informationen unter [www.feuer-eis-touristik.de/kofferschaeden](http://www.feuer-eis-touristik.de/kofferschaeden)